



CONGRESO NACIONAL DE LIMPIEZA E HIGIENE PROFESIONAL

TERCERA EDICIÓN

DÍA 28		
10:00 - 11:30	Bienvenida y Mesa redonda Sectorial Representantes de ADELMA, AEFIMIL, AFELÍN, ASPEL Y ASFEL	
11:30 - 12:00	COFFE	
	GENÉRICAS	ESPECIALIZADAS
12:00 - 13:00	En busca de la poción mágica: Motivación de los colaboradores D. Enrique de Mora Funny-Pop Consulting. Director	HORECA
13:30 - 13:10	PAUSA	
13:10 - 14:10	Cómo aumentar las ventas a las administraciones públicas en un entorno de déficit Dña. Beatriz Juliá Kalamán Consultores. Socio Director	SANIDAD
14:15 - 16:00	COMIDA	
16:00 - 17:00	Satisfacción y fidelización de clientes en tiempos de crisis Por confirmar	GRANDES SUPERFICIES
17:00 - 17:10	PAUSA	
	JORNADA PLENARIA	
17:10 - 18:40	Problemática del empleo y las perspectivas del mercado laboral D. Manuel Pimentel. Exministro de Trabajo y Asuntos Sociales	
	Cena de Gala. Entrega de los VII PREMIOS NACIONALES DE LA LIMPIEZA	
DÍA 29		
	GENÉRICAS	ESPECIALIZADAS
10:00 - 11:00	Cómo vender en 59 segundos Dña. Laura Cantizano Instituto Europeo de I+D+i de la Fuerza de Ventas. Presidenta	EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS
11:00 - 11:30	COFFE	
11:30 - 12:30	Gamificación. jugar y ganar. Aprenda cómo las mecánicas del juego ayudan a reenfocar su negocio D. Arturo Castelló Canales corporativos. Director	LIMPIEZA URBANA
12:30 - 12:45	PAUSA	
	JORNADA PLENARIA	
12:45 - 13:45	La hora de los sensatos esperanzados D. Leopoldo Abadía. Economista y escritor	
13:45	CLAUSURA	
14:00	LUNCH	

Programa provisional sujeto a cambios

ORGANIZAN:



PROMUEVEN:



PATROCINA:

